

Plan de cours

Lean six sigma (LSS) - Ceinture blanche -

Formation organisée par l'



Présentée par



Mise à jour : 17 juillet 2023

Sommaire du document

L'importance de la formation continue	3
Pourquoi une formation en Lean six sigma ?	4
Pour développer un processus d'amélioration continue	4
Pour apprendre à identifier, cibler et mesurer la performance d'un milieu de travail	4
Pour augmenter les profits d'une entreprise	4
L'efficacité opérationnelle, la clé du LSS	4
À qui s'adresse cette formation ?	5
Linovati, un formateur reconnu en LSS	6
Les objectifs de formation	7
Contenu du cours	7
Module 1 : Introduction à la notion de performance et le contexte actuel	7
Module 2 : Simulation #1 d'une organisation traditionnelle	7
Module 3 : Introduction au Lean Six Sigma	7
Module 4 : Simulation #2 d'une organisation Lean	8
Module 5 : Démarche et stratégie d'implantation	8
Stratégie d'apprentissage	8
Méthode pédagogique choisie	8
Horaire de formation	8
Déroulement du cours	9
Évaluations des apprentissages et certification	9
Liste des collaborateurs / Remerciements	9
Matériel	9

L'importance de la formation continue

La formation continue comme outil de développement de la profession

La chimie et la biochimie sont des sciences qui évoluent rapidement et les compétences doivent suivre. Pour l'association des chimistes et biochimistes du Québec (ACBQ), le développement de la profession débute par le développement des compétences professionnelles. Ce qu'on n'a pas appris à l'université, on doit l'apprendre en milieu de travail ou, lorsque c'est impossible ou difficile, il peut être utile et parfois nécessaire de suivre des activités de formation continue données par une organisation extérieure à l'employeur, ceci afin de conserver ses compétences et éventuellement d'en développer de nouvelles.

Les obligations des chimistes et des biochimistes

L'importance de la formation continue dans le maintien des compétences professionnelles est reconnue par l'ordre des chimistes du Québec (OCQ). Dans la nouvelle norme professionnelle publiée en 2021 sur la formation continue obligatoire des membres, l'OCQ reconnaît que « tous les membres ont l'obligation déontologique en tant que professionnel de maintenir, mettre à jour, améliorer et approfondir les compétences professionnelles et déontologiques liées à l'exercice de sa profession ». En ce sens, « l'Ordre a constaté la nécessité de moderniser ses exigences en matière de formation continue afin que son programme soit adapté à la réalité actuelle de la profession de chimiste, en constante évolution ». Cette nouvelle politique présente plusieurs changements notables telles « l'augmentation progressive du nombre d'heures d'activités à suivre par période de référence, la nouvelle distinction entre les formations accréditées admissibles et non accréditées admissibles, et la mise en place d'un programme d'accréditation d'activités de formation continue ». Cette nouvelle politique concorde avec la mission de l'ACBQ, qui est en partie d'assurer la formation continue des membres chimistes et biochimistes. Puisque les besoins de chaque chimiste et biochimiste diffèrent, l'ACBQ vise à offrir une variété de formations continues touchant divers domaines de la chimie et biochimie. Le but étant d'offrir à ses membres la possibilité d'acquérir les compétences souhaitées pour progresser dans la profession. Cette formation sur le LSS vise à développer les connaissances nécessaires pour évaluer et optimiser les processus d'une entreprise, ce qui permet d'être compétitif et assure un maximum de rentabilité.

Pourquoi une formation en Lean six sigma ?

Pour développer un processus d'amélioration continue

Le LSS est une méthode visant à implanter une culture d'amélioration continue dans un environnement de travail. Un tel processus est essentiel pour rester compétitif et progresser dans le domaine d'activité. Ceci permet de mieux répondre aux nouveaux besoins de la clientèle tout en favorisant un meilleur rendement pour l'organisation. Elle permet également d'améliorer la rentabilité de l'entreprise. Le LSS permet de développer les compétences nécessaires pour diriger une équipe multidisciplinaire lors de l'implantation ou du maintien d'un processus d'amélioration continue.

Pour apprendre à identifier, cibler et mesurer la performance d'un milieu de travail

Le LSS évalue la performance d'un milieu par des indicateurs. Ces derniers sont essentiels pour élaborer un processus visant à optimiser les procédures d'un milieu de travail puisqu'elles permettent d'identifier les étapes problématiques devant être améliorées et les facteurs à risque d'influencer la productivité. Le Lean est l'application des meilleures pratiques (concepts Lean). L'objectif des solutions proposées pour améliorer la performance du milieu peut être d'éliminer les activités inefficaces, améliorer le flux de travail, optimiser les communications, assurer l'approvisionnement en continu, améliorer le climat de travail, simplifier une étape de production ou réduire les temps de déplacement. Les améliorations peuvent également être préventives. La mise en place d'une mesure visant à prévenir les interruptions de production ou les non-conformités est un exemple. Les gains obtenus par l'optimisation du milieu de travail se reflèteront ainsi sur les indicateurs de performance. Il est ainsi possible de chiffrer les améliorations.

Pour augmenter les profits d'une entreprise

L'optimisation d'un milieu de travail par la technique du LSS consiste également à revoir le milieu de travail dans le but de réduire les coûts de production, d'éliminer les activités improductives et inefficaces, de minimiser les pertes et d'encourager la récupération. Ces améliorations auront toutes un impact positif sur le bilan financier d'une entreprise.

L'efficacité opérationnelle, la clé du LSS

Les processus d'affaire et de fabrication sont les deux principales opérations d'une entreprise. L'approche du LSS vise à optimiser ces deux composantes, ce qui permet d'atteindre une grande efficacité opérationnelle. Une gestion optimisée des opérations est à la base d'une entreprise performante.

Les domaines visés par l'approche du LSS :

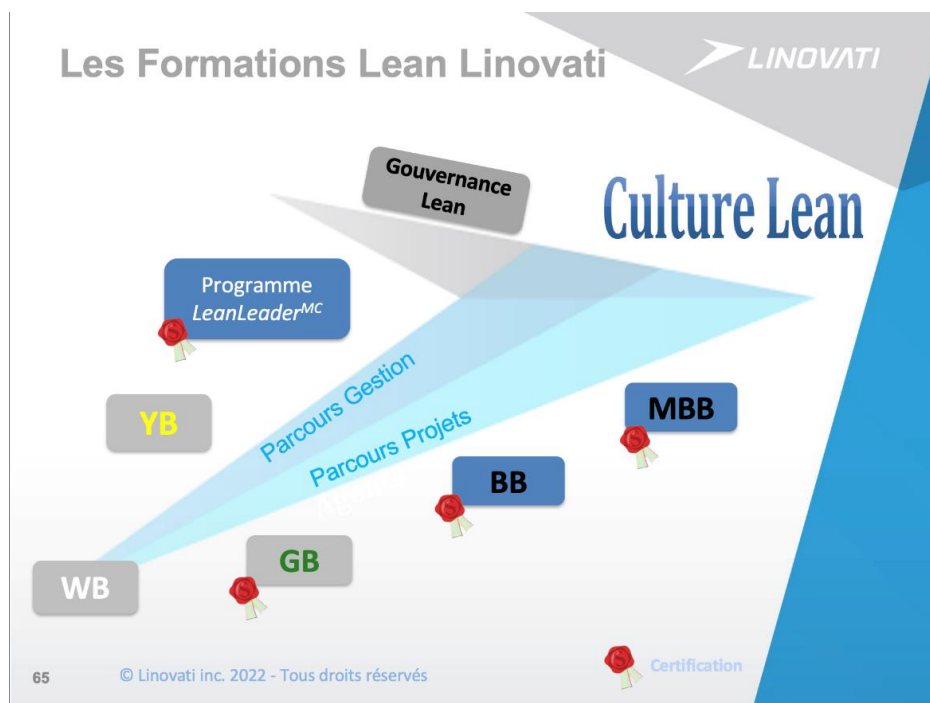
1. Amélioration de la compétitivité en réduisant les délais et les coûts
2. Mises en œuvre des méthodes Lean et définition
3. Amélioration de la satisfaction des clients et de la main-d'œuvre
4. Capacité d'adaptation aux nouveaux défis et aux nouvelles occasions d'affaires

5. Amélioration de la productivité et la flexibilité de la chaîne de valeur pour mieux répondre aux besoins de vos clients
6. Optimisation des processus d'affaires : planification et ordonnancement
7. Approche de gestion du changement intégré
8. Mise en place d'un programme d'amélioration continue et de formation
9. Automatisation et la transformation numérique.

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation est destinée aux gestionnaires, superviseurs, chefs d'équipes, directeurs de projets, dirigeants d'entreprise et entrepreneurs. Elle s'adresse également à toutes les personnes impliquées dans un processus visant l'optimisation des activités d'une entreprise, l'augmentation des performances d'un secteur ou l'amélioration de l'organisation du travail. Elle est un incontournable pour les personnes qui désirent agir comme promoteur de projet.

Les différents parcours du LSS



La ceinture jaune se distingue des autres ceintures du LSS par son orientation vers la gestion. Elle n'est pas un prérequis aux autres ceintures. Les ceintures vertes, noires et celle de master sont orientées vers la réalisation de projet LSS et la ceinture précédente est un requis à la suivante. La ceinture blanche est un prérequis aux deux cheminements LSS.

Linovati, un formateur reconnu en LSS

Linovati est une firme-conseil de niche spécialisée en organisation du travail, en optimisation de processus, en amélioration continue, en gestion de la performance et en transformation des technologies de l'information. Fondée en 2012, cette entreprise opère des bureaux à Québec, Montréal et Ottawa, pour desservir ses clients au Québec, en Ontario, au Canada et à l'international. Elle est la référence au Québec en services-conseils associés à la pratique de l'approche et de la philosophie Lean Six Sigma, ainsi que la transformation culturelle pérenne de l'amélioration continue et des comportements de gestion efficace.

Les clients desservis par Linovati comprennent tous les types d'organisations ou d'entreprises, dans tous les domaines d'expertise, soit partout où l'organisation du travail dans les processus est pertinente pour assurer une performance ou une compétitivité satisfaisante. La base de clients comprend donc les entreprises manufacturières de tout type, les organisations de services privés, les services de santé, ainsi que les services publics au niveau municipal, provincial et fédéral.

Notre équipe de professionnels, dont plusieurs possèdent les plus hautes certifications en Lean Six Sigma, utilise les meilleures pratiques reconnues en organisation du travail et amélioration continue, telles que les approches Lean, Six Sigma, la méthode Toyota, les méthodologies d'optimisation Kaizen, la réingénierie des processus d'affaires, ainsi que des applications spécialisées telles que la méthodologie 3P, la conception intégrée, les techniques agiles ou la gestion par processus.

Les formatrices

Manon Gosselin, Conseillère senior chez Linovati et Black belt

Mme Gosselin possède une certification Lean Six Sigma Black Belt et plus de seize ans en amélioration continue. Ses expériences de travail l'ont emmené à travailler à l'optimisation de nombreux processus dans différents domaines et dans différentes organisations privées ou publiques. Elle a intégré l'équipe de Linovati en 2014. Mme Gosselin possède un baccalauréat en administration des affaires, complété en 1994.

Andrée-Ève Brochu, Conseillère senior chez Linovati et Black belt

Mme Brochu possède une certification Lean Six Sigma Black Belt et possède plus de 10 ans d'expérience dans la gestion et le management de projet. Elle œuvrait à la gestion de projets, à la gestion des risques et de l'amélioration continue au CIUSSS du Nord-de-l'Îles-de-Montréal avant de rejoindre l'équipe de Linovati en 2022. Mme Brochu a complété un baccalauréat et une maîtrise en administration des affaires.

Les objectifs de formation

Les objectifs généraux de la formation sont de :

- S'introduire et se familiariser à l'approche Lean Six Sigma, sa philosophie, ses principes et ses concepts
- Constater le potentiel énorme de l'approche Lean pour optimiser les performances d'un milieu de travail
- Vivre une démonstration concrète et percutante de la différenciation du Lean à travers des simulations.

Contenu du cours

Module 1 : Introduction à la notion de performance et le contexte actuel

Objectifs spécifiques / compétences visées

Être en mesure de :

- Comprendre ce qu'est la performance organisationnelle
- Définir les indicateurs de performance applicables à ces processus d'affaires

Sections du module

1. La performance (coûts, délais, Qualité)
2. Pourquoi faire de l'amélioration continue dans l'organisation?

Module 2 : Simulation #1 d'une organisation traditionnelle

Objectifs spécifiques / compétences visées

Être en mesure de :

- Comprendre les éléments clés d'une organisation traditionnelle

Sections du module

1. Étudier le fonctionnement d'une organisation traditionnelle
2. Faire le bilan de la simulation (debriefing)

Module 3 : Introduction au Lean Six Sigma

Objectifs spécifiques / compétences visées

Être en mesure de :

- S'introduire et se familiariser à l'approche Lean Six Sigma, sa philosophie, ses principes et ses concepts

Sections du module

1. L'histoire
2. La philosophie du Lean
3. Notion de gaspillage
4. Les principes Toyota
5. Les outils et mesures Lean
6. Les concepts Lean

Module 4 : Simulation #2 d'une organisation Lean

Objectifs spécifiques / compétences visées

Être en mesure de :

- Comprendre l'application des concepts Lean dans l'organisation au travail de la simulation
- Constater le potentiel de la philosophie Lean

Sections du module

1. Étudier le fonctionnement d'une organisation Lean
2. Faire le bilan de la simulation (debriefing)

Module 5 : Démarche et stratégie d'implantation

Objectifs spécifiques / compétences visées

Être en mesure de :

- Comprendre les éléments de la gestion du changement
- Se familiariser avec les méthodologies d'amélioration

Sections du module

1. Gestion du changement
2. Méthodologie kaizen
3. Conclusion

Stratégie d'apprentissage

Méthode pédagogique choisie

La formation est offerte par visioconférence. Un lien internet sera transmis par courriel quelques jours avant le début de la formation.

Horaire de formation

Les dates de formation sont disponibles sur le site internet de l'ACBQ. On demande aux participant.e.s de se connecter à la plateforme de visioconférence environ 10 minutes avant le début de la formation. Les

participants pourront se connecter par un lien qui sera transmis par courriel un ou deux jours avant la formation.

Déroulement du cours

Pendant la formation

Au cours de la formation, **nous demandons que les caméras des participants soient ouvertes** par respect pour les formateurs, et ce pour toute la durée de la formation. En effet, il faut notamment identifier les participant.e.s visuellement et les formateurs ont besoin d'une certaine rétroaction visuelle durant leur présentation.

Après la formation

Les participants pourront également évaluer la formation reçue en postériorité pour des fins d'amélioration.

Évaluations des apprentissages et certification

Cette formation comprend un examen final élaboré et corrigé par le formateur. Les participants qui réussiront l'examen recevront une **attestation de ceinture blanche en Lean six sigma**, qui sera émise par Linovati. L'ACBQ émet une certification validant les heures de formation continue, dont le sommaire pourra être présenté au besoin auprès de l'OCQ ou des tiers intéressés. Les activités de formation de l'ACBQ sont reconnues par l'OCQ et les heures de formation peuvent être comptabilisées dans vos activités de formation accréditée auprès de l'OCQ.

Liste des collaborateurs / Remerciements

Nous remercions l'Ordre des Chimistes du Québec (OCQ) et l'association pour le développement et l'innovation en chimie au Québec (ADICQ) pour avoir médiatisé la présente formation. L'ACBQ souhaite également remercier l'entreprise Linovati et ses formateurs pour avoir adapté leur formation à une clientèle spécialisée de chimistes et biochimistes.

Matériel

- Le présent plan de cours.
- Le cahier de la présentation